

Qualitätspolitik der Rugel Maschinenfabrik GmbH & Co. KG

Unsere Q-Politik orientiert sich an folgenden Grundsätzen:

- ✓ Der Kunde steht im Mittelpunkt unseres Handelns.
- ✓ Wir möchten den zufriedenen Kunden durch qualitätsgerechte und termingerechte Leistungen zu marktüblichen Preisen.
- ✓ Eine transparente und offene Kommunikation ist für uns Basis für eine langfristige Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Lieferanten.
- ✓ Wir erfüllen die für uns relevanten gesetzlichen Anforderungen sowie die Anforderungen der "Interessierten Parteien".
- ✓ Wir achten auf die positive Außenwirkung des Unternehmens bei unseren Kunden, Partnern und Nachbarn.
- ✓ Wir verpflichten uns, die gesetzlichen Anforderungen zur Arbeitssicherheit und Umwelt zu beachten bzw. umzusetzen.
- ✓ Im Umgang mit unseren Partnern (Kontext der Organisation) wollen wir eine transparente und offene Kommunikation pflegen.
- ✓ Durch Förderung und Forderung der Mitarbeiter in unserem Team wollen wir eine stetige Verbesserung unserer Arbeitsqualität und Flexibilität sicherstellen.
- ✓ Die stetige Verbesserung unserer Prozesse und Dienstleistungen ist ein wesentliches Ziel unseres Unternehmens auf Basis unseres Managementsystems gemäß **ISO 9001:2015**.

Die Unternehmensleitung verpflichtet sich, alle relevanten Anforderungen der Norm zu erfüllen. Die Umsetzung der Qualitätspolitik, Ergebnisse aus internen Audits sowie die Analyse aus Unternehmenskennzahlen bilden die Basis des Prozesses einer "fortlaufenden Verbesserung", zu der sich die Unternehmensleitung hiermit verpflichtet. Die Q-Politik wird intern über den Aushang und extern mittels Homepage bekannt gemacht.